Personvernerklæring for Tankeflyt

Sist oppdatert: november 2026

Hvem er ansvarlig for opplysningene?

Denne personvernerklæringen gjelder for Tankeflyts nettsteder, nettbutikk, kursplattformer, produkter, tjenester, nyhetsbrev og øvrig kommunikasjon.

Behandlingsansvarlig:

Tankeflyt ved Maria C. Hofman
Org.nr. 996 926 826 mva

E-post: maria@tankeflyt.no

Tankeflyt behandler personopplysninger i samsvar med personopplysningsloven og EUs personvernforordning (GDPR).

Hva er personopplysninger?

Personopplysninger er informasjon som kan knyttes til deg som person, for eksempel navn, adresse, telefonnummer, e-postadresse eller andre opplysninger du velger å dele med oss.

Når samler vi inn personopplysninger?

Vi kan samle inn personopplysninger når du:

- besøker nettsidene våre
- fyller ut et kontaktskjema
- bestiller coaching eller andre tjenester
- melder deg på kurs eller arrangementer
- kjøper digitale eller fysiske produkter
- melder deg på nyhetsbrev
- tar kontakt via e-post eller telefon

Vi samler kun inn opplysninger som er nødvendige for å levere tjenestene våre, følge opp henvendelser eller oppfylle lovpålagte forpliktelser.

Informasjonskapsler (cookies)

Nettsidene våre bruker informasjonskapsler for å sikre nødvendig funksjonalitet, analysere bruk av nettstedene og forbedre brukeropplevelsen.

Informasjonen kan blant annet omfatte:

- besøkte sider
- tidspunkt for besøk
- nettlesertype
- enhetstype
- IP-adresse i begrenset eller anonymisert form

Du kan administrere eller slette informasjonskapsler via innstillingene i nettleseren din.

Facebook-piksel (Meta Pixel)

Tankeflyt benytter Facebook-pikselen fra Meta på nettsidene.

Pikselen er et analyseverktøy som hjelper oss med å forstå hvordan nettsidene brukes og å måle effekten av annonsering på Facebook og Instagram dersom vi gjennomfører markedsføringskampanjer.

Informasjonen brukes til statistikk, analyse og forbedring av våre tjenester.
Opplysningene brukes ikke av Tankeflyt til å identifisere enkeltpersoner.

Behandlingen skjer i henhold til Metas gjeldende personvernregler.

Kontaktskjemaer og kundehenvendelser

Når du sender inn et kontaktskjema eller kontakter oss via e-post eller telefon, kan vi behandle:

- navn
- e-postadresse
- telefonnummer
- innholdet i meldingen din

Opplysningene brukes kun for å kunne besvare henvendelsen og følge opp videre dialog.

Timebestilling via SimplyMeet.me

Tankeflyt benytter SimplyMeet.me for online timebestilling.

Når du bestiller en time, kan følgende opplysninger behandles:

- navn
- e-postadresse
- telefonnummer
- informasjon du eventuelt oppgir i forbindelse med bestillingen

Opplysningene brukes til administrasjon av avtaler, påminnelser og kundeoppfølging.

SimplyMeet.me fungerer som databehandler for disse opplysningene.

Kurs, medlemskap og salg via Payhip

Tankeflyt benytter Payhip til salg og levering av kurs, medlemskap, digitale produkter og eventuelle fysiske produkter.

I forbindelse med kjøp kan følgende opplysninger behandles:

- navn
- e-postadresse
- leveringsadresse ved fysiske produkter
- kjøpshistorikk
- betalingsinformasjon

Betalingsinformasjon behandles av betalingsleverandører som brukes gjennom Payhip. Tankeflyt har ikke tilgang til komplette betalingskortopplysninger.

Opplysningene brukes for å levere produkter og tjenester, håndtere kundeservice og oppfylle lovpålagte krav.

Lagring og levering av kursinnhold

Tankeflyt benytter Bunny.net til lagring og levering av videoinnhold, kursmateriale og andre digitale ressurser.

Ved bruk av slike tjenester kan tekniske opplysninger registreres, for eksempel:

- IP-adresse

- nettlesertype
- tidspunkt for tilgang
- tekniske loggdata

Opplysningene brukes for sikker drift og levering av innholdet.

Nyhetsbrev og e-postkommunikasjon

Tankeflyt benytter både Mailchimp og HubSpot til utsendelse av nyhetsbrev, kursinformasjon, inspirasjonsinnhold og annen kommunikasjon som du har samtykket til å motta.

Når du melder deg på nyhetsbrev, kan følgende opplysninger lagres:

- navn
- e-postadresse

For å sikre at ingen blir registrert uten eget ønske, benyttes bekreftelse av abonnement før utsendelser starter.

Mailchimp og HubSpot registrerer statistikk som kan omfatte:

- om e-poster åpnes
- hvilke lenker som klikkes på
- generell respons på utsendelser

Denne informasjonen brukes kun for å forbedre innhold og relevans i fremtidige utsendelser.

Du kan når som helst melde deg av via lenken nederst i nyhetsbrevene eller kontakte oss direkte.

HubSpot

Tankeflyt benytter HubSpot til håndtering av kontaktskjemaer, kundeoppfølging, kommunikasjon og CRM.

HubSpot kan lagre:

- navn
- e-postadresse
- telefonnummer

- meldinger og henvendelser
- historikk over kontakt med Tankeflyt

Opplysningene brukes kun for å følge opp kunder og interesserte på en hensiktsmessig måte.

Coaching, kurs og kundeoppfølging

Når du benytter coachingtjenester, kurs eller andre tilbud fra Tankeflyt, kan vi behandle opplysninger som er nødvendige for å gjennomføre tjenesten.

Dette kan inkludere:

- kontaktinformasjon
- praktiske opplysninger knyttet til tjenesten
- notater eller informasjon du selv velger å dele

Vi ber deg om å unngå å sende sensitive personopplysninger via vanlig e-post.

Fakturering og regnskap

For å oppfylle kravene i bokførings- og regnskapslovgivningen behandles nødvendige opplysninger i vårt faktura- og regnskapssystem.

Dette kan omfatte:

- navn
- adresse
- e-postadresse
- telefonnummer
- organisasjonsnummer for bedriftskunder

Opplysninger lagres så lenge lovverket krever.

Hvem deler vi opplysninger med?

Tankeflyt selger aldri personopplysninger til tredjeparter.

Opplysninger deles kun med databehandlere som er nødvendige for å levere våre tjenester:

- one.com (webhotell, nettsider, domene, e-post og tekniske nettstedstjenester)
- SimplyMeet.me (timebestilling)
- Payhip (kurs, medlemskap og produkter)
- Bunny.net (lagring og levering av innhold)
- Mailchimp (nyhetsbrev)
- HubSpot (CRM, skjemaer og kommunikasjon)
- Conta (fakturering og regnskap)
- Meta/Facebook (analyse via Facebook-piksel)

Alle databehandlere er forpliktet til å behandle opplysninger på en sikker måte og i samsvar med gjeldende personvernregler.

Hvor lenge lagres opplysningene?

Vi lagrer personopplysninger så lenge det er nødvendig for formålene de ble samlet inn for, eller så lenge lovverket krever.

Når opplysningene ikke lenger er nødvendige, vil de bli slettet eller anonymisert.

Dine rettigheter

Du har rett til å:

- få innsyn i hvilke personopplysninger vi har registrert om deg og få en kopi av disse
- få uriktige opplysninger rettet
- få opplysninger slettet når loven tillater det
- trekke tilbake samtykke du tidligere har gitt
- be om begrensning av behandlingen
- protestere mot behandlingen av personopplysninger

For spørsmål knyttet til dine personopplysninger kan du kontakte oss på maria@tankeflyt.no.

Klage

Dersom du mener at Tankeflyt behandler personopplysninger i strid med gjeldende regelverk, har du rett til å klage til Datatilsynet.

Endringer i personvernerklæringen

Tankeflyt kan oppdatere denne personvernerklæringen ved behov, for eksempel dersom det skjer endringer i lovverk, tjenester eller databehandlere. Oppdatert versjon vil alltid være tilgjengelig på våre nettsider.