

25.05.2018

Tankeflyt etterstreber å ivareta ditt personvern på beste måte når du besøker websiden og bruker tjenester.

Denne personvernerklæringen er oppdatert etter den nye personopplysningsloven GDPR.

## **KUNDEOPPFØLGING**

### **Registreringsskjema**

Blir du kunde hos Tankeflyt blir du bedt om å fylle ut et registreringsskjema hvor du gir samtykke eller ikke for registrering av diverse persondata som er nødvendig for å kunne levere deg tjenesten. Skjemaet fins også online og dette ligger i Google Disk. Ved å bruke online påmeldingsskjema godtar du Googles retningslinjer for personvern, inklusive lagring av data du har oppgitt på deres servere. Du finner Googles personvernregler [her](#).

### **Fakturasystem**

Når du blir fakturert, blir personlige opplysninger registrert i fakturasystemet ContaFaktura som delvis fungerer som CRM også. For oppfølging av kunden og imøtekomme krav fra bokføringsloven, blir følgende persondata registrert: Navn, ev. bedriftsnavn, adresse, mobilnummer, og e-postadresse. Kunden angir via et (online)registreringsskjema om faktura sendes til post-, eller e-postadressen.

### **Oppfølging - Telefon og e-post og online kontaktskjema**

Du kan komme i kontakt med Tankeflyt gjennom telefon, e-post og online kontaktskjema på websiden. Når du bruker kontaktskjema eller sender e-post, behandles og lagres disse dataene hos leverandøren av websiden til Tankeflyt , One.com, som har sine dataservere i EU (Danmark). One.com er her databehandler. Du kan lese hele One.coms personvernerklæring [her](#).

Mail blir også lastet ned til Tankeflyts lokale mailsystem Outlook på et bedriftskonto på passordbeskyttet pc. Vi vil streve etter å slette meldinger som ikke lenger er aktuelle. Informasjon i forbindelse med kundeoppfølging kan bli loggført.

Vi gjør deg oppmerksom på at vanlig e-post er ukryptert. Vi oppfordrer deg derfor til å ikke sende taushetsbelagte, sensitive eller andre fortrolige opplysninger via e-post.

### **Samtalereferater fra coachingsamtaler**

Hvis kunden har angitt ønske om å få tilsendt samtalereferater, blir disse sendt til oppgitt e-postadresse. Samtalereferatene inneholder ikke fullt navn, bare initialer. Samtalereferatene blir lagret i kundemapper på en bedriftskonto på en passordbeskyttet pc så lenge kunden ønsker.

## WEBSIDEN

### Informasjonskapsler

[Les mer om, og administrer informasjonskapsler \(nettvett.no\)](#)

Leverandøren av websiden til Tankeflyt (One.com) innhenter bare generell informasjon når du besøker websiden vår, du forblir alltid anonym. Det registreres f.eks. hvilke sider som blir besøkt, hyppigheten, brukt tid, fra hvilket land, hvilken nettleser som er brukt, og fra hvilken device. Tankeflyt kan bruke dette for å analysere nettsiden vår slik at vi kan forbedre kvaliteten på innhold. Du kan lese hele One.coms personvernerklæring (for cookies, se punkt 5) [her](#).

MailChimp som vi bruker for å sende ut nyhetsbrev, bruker også cookies som innhenter bare generell informasjon når du leser nyhetsbrev og klikker på linker, du forblir alltid anonym. Tankeflyt kan bruke dette for å analysere «beste sendetid» og leserens interesser slik at vi kan forbedre kvaliteten på innhold. MailChimps Cookie statement kan du lese [her](#).

Også SimplyBookMe bruker cookies for analyseformål og annonsering, les mer om dem under punkt 8,9 og 10 [her](#).

Vi bruker Facebook-piksler på Tankeflyts websider som er et analytisk verktøy som gjør det mulig å følge bevegelsene til besøkende på både våre nettsider og på Facebook. Pikselen sender informasjon fra våre nettsider tilbake til Facebook. Det handler om anonym informasjon som antall sidebesøk per dato og tidspunkt, og enheten som er brukt. Formålet er at vi kan analysere nylig hendelsesaktivitet, opprette publikum basert på pikseldata, og for å annonsere relevante annonser fra oss for besøkende på nettstedet vårt. Ved å bruke Facebook godtar du Facebooks retningslinjer for personvern som er tilgjengelig [her](#). Lurer du på hvordan annonsesystemet hos Facebook fungerer, kan du lese om det [her](#).

### Kommentarer og deling på [blogg.tankeflyt.no](http://blogg.tankeflyt.no) (menyvalg Artikler)

Alle innlegg og tilhørende kommentarer lagres på samme server som websiden og databehandler er One.com.

For å legge igjen kommentarer må du oppgi et gyldig navn og dette blir liggende som en del av innlegget. Du kan redigere innlegget. Du har imidlertid ikke krav på retting og sletting av ytringer.

Når du deler innlegg, legges informasjon inn hos nettsamfunnet du velger. Hvordan det aktuelle nettsamfunnet håndterer dataene videre, reguleres av din avtale med nettsamfunnet. Informasjon om at du har delt et innlegg lagres imidlertid ikke hos oss.

### **Online timebestilling**

Kunden kan bestille tjenester online i SymplyBookMe bookingssystemet som også er tilgjengelig via websiden til Tankeflyt. SimplyBookMe er databehandleren for lagring av disse dataene og sender ut påminninger for bestilte timer på e-post. For å bestille time, registrerer kunden navn og mobilnummer, og ev Skypenavn selv. Ved å bruke bookingssystemet godtar du SimplyBookMes retningslinjer for personvern (som du finner [her](#)), inklusive lagring av dine data på deres server.

### **Online kurspåmelding**

For kurspåmeldinger tilbyr vi ofte et online skjema hvor vi bruker tredjeparts verktøy fra GoogleDisk hvor Google er databehandleren. Vi ber om opplysninger for å kunne sende deg e-post med informasjon om kurset, samt lovpålagte opplysninger i forbindelse med utsendelse av faktura. Eventuelle andre opplysninger oppgir du frivillig. Ved å bruke online påmeldingsskjema godtar du Googles retningslinjer for personvern, inklusive lagring av data du har oppgitt på deres servere. Du finner Googles personvernregler [her](#).

Husk at du alltid kan melde deg på kurs ved å kontakte Tankeflyt på «gammeldags måte». Du finner kontaktinformasjon [her](#).

### **Nyhetsbrev og gratis verktøy**

For å laste ned gratis materiale og utsendelsen av nyhetsbrev brukes tredjepartsverktøy fra MailChimp som er databehandleren. Kunden kan registrere seg via et online påmeldingsskjema. E-postadressen er obligatorisk å oppgi, navnet er valgfritt og vi bruker disse opplysningene bare for å kunne sende deg ønsket informasjon på e-post. Vi jobber mot spam ved at du ved online påmelding, alltid må bekrefte dobbelt i en egen e-post du får tilsendt, at du vil motta e-post fra oss.

Nyhetsbrev blir sendt cirka månedlig til oppgitt e-postadresse fra MailChimp. Hvert nyhetsbrev inneholder linker for endring av personopplysninger og avbestilling av nyhetsbrevet. All datalagring skjer hos MailChimp. Utover dette vil personopplysninger aldri bli delt av Tankeflyt med andre.

Pdf-filen med gratis materiale lagres på GoogleDisk og linken for å laste den ned legges i bekreftelsesmail som sendes fra Mailchimp.

Ved å laste ned materiale/melde deg på nyhetsbrev godtar du MailChimps retningslinjer for personvern, inklusive lagring av data du har oppgitt på deres server. MailChimp fører statistikk over hvilke/hvor mange mailadresser som har åpnet nyhetsbrev og hvilke linker som er klikket på. Denne informasjonen kan Tankeflyt bruke til å forbedre sitt nyhetsbrev-tilbud. MailChimps Privacy policy kan du lese [her](#).

### VIA styrkeprofil

Det ligger en link (<https://www.viacharacter.org/survey/pro/tankeflyt//Account/Register>) på flere av Tankeflyts websider som fører til en side hvor du kan ta en VIA styrkeprofil. Her ligger det et eget avsnitt om Personvern.

### PERSONVERN

Du må selv velge et passord i skjemaet. Dine opplysninger og resultater vil bli lagret, og brukt, anonymt, i pågående forskning ved VIA Institute on Character. **I tillegg får Tankeflyt tilgang til navnet ditt, e-post adressen din, og styrkeprofilen din**, ikke til andre personlige opplysninger. Dette med formålet å kunne yte best service når du melder deg på kurs eller coachingprogram. Hvis du ikke er (fremtidig) kunde og/eller ikke ønsker at Tankeflyt får tilgang til disse opplysningene, kan du ta styrkeprofilen [her](#) på den engelske siden. Hele VIAs **Privacy policy** kan du lese [her](#).

### Lenker til websider utenfor Tankeflyt og tredjeparts verktøy

Websiden inneholder lenker til sider utenfor Tankeflyt, og bruker tredjeparts verktøy for å kunne håndtere registreringer på en sikker måte. Tankeflyt tar ikke ansvar for innholdet på disse sidene. Når du besøker / bruker disse sidene, vær obs på at det kan gjelde andre retningslinjer for personvern der, og at dataservere kan stå i land utenfor EU/EØS og at de kanskje ikke har samme beskyttelsesnivå og garantier som gjelder for GDPR.

### FACEBOOK siden

På Tankeflyts Facebookside er det mulig å kommentere og dele innlegg.

Når du kommenterer eller deler innlegg, legges informasjon inn der og da hos nettsamfunnet du velger. Hvordan det aktuelle nettsamfunnet håndterer dataene videre, reguleres av din avtale med nettsamfunnet. Informasjon om at du har delt et

innlegg lagres imidlertid ikke hos oss. Ved å bruke Facebook godtar du Facebooks retningslinjer for personvern som er tilgjengelig [her](#).

## **DATALAGRING**

Der hvor Tankeflyt er databehandler, lagrer vi dine personopplysninger som beskrevet over så lenge vi har et gyldig samtykke fra deg i tråd med personvernreglene eller et annet gyldig behandlingsgrunnlag. For øvrig vil vi fortløpende vurdere hvorvidt det er hensiktsmessig å bevare personopplysningene og om de er nødvendige for å oppnå de ovennevnte formål.

## **Dine rettigheter INNSYN - ENDRING – SLETTING**

Du har krav på innsyn, endring og sletting av dine registrerte personopplysninger med mindre loven krever noe annet.

Har du ønsker eller spørsmål, kan du alltid [sende en e-post til Tankeflyt](#).

## **Endringer**

Retningslinjene for personvern kan bli endret for å følge krav i lovverket.

## **INFORMASJON OG KONTAKT**

Websiden tankeflyt.no eies av Tankeflyt Coach Maria C. Hofman. Informasjon om Tankeflyt og kontaktinformasjon finner du [her](#).